

La “Residenza Sanitaria Assistenziale”, adotta la seguente tabella di indicatori per valutare il proprio livello di qualità. - Vengono riportati i “Valori registrati nel corso dell’anno 2024.

Monitoraggio delle prestazioni Anno 2024

| Parametro | Indicatore di Qualità | Valore Registrato |
|---|---|--|
| Assistenza Medica | Andamento globale dei progetti riabilitativi mediante valutazione del grado di autonomia. | Valore soglia migliorati e stazionari $\geq 60\%$ |
| Assistenza Infermieristiche e Assistenziale | Ore Coperte | Copertura garantita per tutte le 24h. |
| Soddisfazione Ospite | QDS - Questionari da Somministrare | Abbastanza soddisfatti 54% Molto Soddisfatti 46% Insoddisfatti Zero |
| Numero Reclami ricevuti | SSR - Suggerimenti e Reclami | Zero |
| Numero di Non Conformità ricevute | RNC – Rapporto Di Non Conformità | Zero |
| Uscite dalla struttura con gli anziani | Programma Mensile delle attività (Esposto in bacheca) | 4 |
| Numero ore di formazione erogata (Media formazione) | PDA Piano di Addestramento annuale | 80% erogata |