

La “Residenza Sanitaria Assistenziale”, adotta la seguente tabella di indicatori per valutare il proprio livello di qualità. - Vengono riportati i “Valori registrati nel corso dell’anno 2024.

### Monitoraggio delle prestazioni Anno 2024

| Parametro   | Indicatore di Qualità   | Valore Registrato  |
|---|---|--|
| Assistenza Medica                                   | Andamento globale dei progetti riabilitativi mediante valutazione del grado di autonomia. | Valore soglia migliorati e stazionari $\geq 60\%$  |
| Assistenza Infermieristiche e Assistenziale         | Ore Coperte   | Copertura garantita per tutte le 24h.  |
| Soddisfazione Ospite                                | QDS - Questionari da Somministrare  | Abbastanza soddisfatti <b>54%</b><br>Molto Soddisfatti <b>46%</b><br>Insoddisfatti <b>Zero</b> |
| Numero Reclami ricevuti                             | SSR - Suggerimenti e Reclami  | Zero   |
| Numero di Non Conformità ricevute                   | RNC – Rapporto Di Non Conformità  | Zero   |
| Uscite dalla struttura con gli anziani              | Programma Mensile delle attività (Esposto in bacheca)                                     | 4  |
| Numero ore di formazione erogata (Media formazione) | PDA Piano di Addestramento annuale  | 80% erogata  |