

La Residenza Sanitaria Assistenziale, adotta la seguente tabella di indicatori per valutare il proprio livello di qualità. - Vengono riportati i "Valori registrati nel corso dell'anno 2025

Monitoraggio delle prestazioni Anno 2025

Parametro	Indicatore di Qualità	Valore Registrato
Assistenza Medica	Andamento globale dei progetti riabilitativi mediante valutazione del grado di autonomia.	Valore soglia migliorati e stazionari $\geq 90\%$
Assistenza Infermieristiche e Assistenziale	Ore Coperte	Copertura garantita per tutte le 24h.
Soddisfazione Ospite	QDS - Questionari da Somministrare	Abbastanza soddisfatti 90% Molto Soddisfatti 10% Insoddisfatti Zero
Numero Reclami ricevuti	SSR - Suggerimenti e Reclami	Zero
Numero di Non Conformità ricevute	RNC – Rapporto Di Non Conformità	Zero
Uscite dalla struttura con gli anziani	Programma Mensile delle attività (Esposto in bacheca)	3
Numero ore di formazione erogata (Media formazione)	PDA Piano di Addestramento annuale	80% erogata

I dati relativi a monitoraggio delle prestazioni sono consultabili in bacheca Aziendale presso l'area reception e sul sito vetrina web www.rsavillasanfrancesco.it



GESTIONE STRUTTURE SOCIO-SANITARIE CENTRI DI RIABILITAZIONE
HEALTH CARE AND REHABILITATION CENTER

Presidio Socio Sanitario VILLA SAN FRANCESCO

Centro Socio-Sanitario di assistenza e di cura
ad indirizzo riabilitativo

- Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.)
- Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.)

Struttura accreditata col S.S.N.

INFOLINE
0984.507010

Via degli Oleandri - Roggiano Gravina (Cs)

ISO 9001:
Sistema
di Gestione
per la Qualità



UNI ISO 45001:2018
Sistema di Gestione
della Salute e della
Sicurezza sul Lavoro



Villa del Rosario s.r.l.

www.villadelrosario.org

Gestione Residenze Socio-sanitarie - Centri di Riabilitazione
Località Trepidò Sottano - 88836 Cotronei (Kr) - Centralino 0962.46.121 - P. Iva 02695170791
pec: villadelrosario.srl@pec.it - Codice destinatario SDI: 5RU082D