

POLITICA DELLA QUALITÀ E SICUREZZA

Residenza Sanitaria Assistenziale “Villa San Francesco”

La Residenza Sanitaria Assistenziale “Villa San Francesco”, considera la Qualità fattore condizionante e strategico nell’esercizio e nello sviluppo delle proprie attività aziendali e, pertanto, si è dotata di una Politica del Sistema di Gestione Integrato indirizzata alla soluzione delle problematiche connesse all’organizzazione aziendale, nonché alla gestione degli aspetti ambiente e sicurezza. L’azione Aziendale è tesa a soddisfare le esigenze del Cliente/Utente, affrontando queste tematiche con un atteggiamento propositivo e fattivo.

Alla luce di queste considerazioni, gli obiettivi che la Direzione si propone in termini di un **Sistema di Gestione Integrato – Qualità, e Sicurezza**, sono i seguenti:

- Attuare modalità operative volte a perseguire sempre la soddisfazione del Cliente, attraverso la fornitura del proprio prodotto/servizio nel rispetto di leggi e regolamenti.
- Perseguire il miglioramento continuo del sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza, al fine di avere un controllo costante delle attività svolte dal proprio Personale e individuare tempestivamente eventuali situazioni critiche, attraverso l’utilizzo di Indicatori della Qualità.
- Mirare al rispetto della normativa vigente in materia di Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro, assicurandone l’applicazione anche attraverso la conduzione di verifiche periodiche.
- Valutare, misurare e ridurre l’incidenza dei rischi correlati alle attività lavorative, stabilendo obiettivi volti al miglioramento degli standard, nell’ottica di un processo di miglioramento continuo. Promuovere e diffondere l’utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale.
- Sensibilizzare tutta l’organizzazione aziendale nelle attività che hanno rilevanza per la salute, la sicurezza, gli aspetti ambientali anche attraverso il coinvolgimento dei Lavoratori nelle attività volte al miglioramento delle condizioni operative.
- Utilizzare l’attività formativa come uno degli elementi fondamentali del processo di miglioramento continuo; formando e addestrando il personale interno sulle tematiche di competenza e sui concetti della Qualità e Sicurezza, garantendo la conformità alla legislazione.
- Organizzare le risorse interne per rispondere in modo efficace ad eventuali situazioni di emergenza di ambiente e sicurezza.
- Ridurre i consumi energetici e i materiali di consumo in genere, nell’ottica del risparmio e dell’uso responsabile.
- Ridurre la quantità di rifiuti prodotti e promuovere il loro recupero.
- Rendere disponibile e assicurare la diffusione della Politica integrata Qualità e Sicurezza a tutto

il personale tramite programmi di sensibilizzazione, formazione e addestramento.

- Incentivare comportamenti di responsabilità ambientale ed etica da parte dei fornitori e delle imprese che lavorano per conto della Residenza Sanitaria Assistenziale “Villa San Francesco”
- Attivare al proprio interno appositi canali per le comunicazioni di reclami e suggerimenti da parte dei Clienti/Utenti, in riferimento al Sistema di gestione Integrato Qualità e Sicurezza.
- Analizzare il contesto in cui opera e i relativi fattori interni ed esterni.

In termini più ampi di crescita aziendale la **Residenza Sanitaria Assistenziale “Villa San Francesco”** si prefigge i seguenti obiettivi:

- ✓ Miglioramento dell’organizzazione interna per una gestione più efficace ed efficiente delle dei compiti e delle responsabilità.
- ✓ Miglioramento dell’ambiente di lavoro per garantire spazi idonei e confortevoli a tutti i Lavoratori.
- ✓ Ottenimento della certificazione dei Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza.
- ✓ Pianificazione di strategie che tendano al miglioramento continuo, sulla base dei dati generati dal sistema.
- ✓ Miglioramento della gestione del processo di selezione e monitoraggio dei fornitori
- ✓ Miglioramento delle modalità di pianificazione, gestione e controllo dei cantieri, in conformità ai principi espressi di rispetto ambientale e definiti nelle specifiche procedure di riferimento.
- ✓ Migliorare l’ambiente di lavoro per garantire spazi idonei e confortevoli a tutti i lavoratori.
- ✓ Monitoraggio dell’applicazione del Modello Organizzativo secondo il DLgs. 231/2001 e dei protocolli di prevenzione dei rischi definiti.
- ✓ Promuovere la Partecipazione, Consultazione e Soddisfazione delle esigenze delle parti interessate.

Il contributo dei dipendenti al raggiungimento di tali obiettivi è determinante. Si riconosce che un continuo processo di miglioramento della qualità ed affidabilità dei servizi offerti si ottiene più facilmente attraverso il coinvolgimento e l’impegno del personale di ogni livello sia esso dipendente, sia esso volontario e/o collaboratore, onde comportare un maggior benessere dell’anziano ed una crescita d’immagine, di comfort e di professionalità aziendale e dei singoli operatori. Di conseguenza è necessario instaurare, mantenere e perfezionare un rapporto trasparente e di piena comprensione delle problematiche sul lavoro. Per fare ciò la Residenza Sanitaria Assistenziale “Villa San Francesco” intende responsabilizzare tutti i livelli della propria organizzazione incrementando le motivazioni e la partecipazione di tutto il personale nello svolgimento delle proprie mansioni e creare, quindi, un ambiente sano ed idoneo per fiducia, impegno, sicurezza, trasparenza, crescita e affidabilità.

Mission and Vision

La Residenza Sanitaria Assistenziale “ Villa San Francesco “ intende offrire un servizio di assistenza globale e altamente qualificata alla persona anziana con l’intento di migliorarne la qualità della vita e di mantenerne il benessere psico-fisico. Gli operatori sanitari, sottoposti ad una formazione continua onde mantenerne le capacità professionali e le motivazioni personali, garantiscono un approccio individuale al paziente mediante la stesura del PAI (Piano Individuale Assistenziale). La gestione mira alla creazione di casa protetta perfettamente integrata nel territorio, aperta oltre che agli ospiti anche ai loro familiari e a tutti i cittadini che sono invitati a partecipare ai numerosi eventi che si svolgono all’interno della struttura con la partecipazione di scuole, associazioni di volontariato e strutture limitrofe. Per la gestione, la struttura si attiene all’osservanza delle normativa vigenti regionale, con particolare riferimento ai requisiti per l’autorizzazione al funzionamento e per l’accreditamento delle Residenze Sanitarie Assistenziali (R.S.A.). L’organico previsto è determinato non solo sulla base e nel pieno rispetto degli standard gestionali prescritti dalla legislazione regionale per i diversi profili professionali, ma soprattutto in modo da garantire agli Ospiti un’assistenza attenta e quanto più personalizzata possibile, nel pieno rispetto di quanto stabilito nella Carta dei diritti della persona anziana. Ogni ospite è seguito secondo i valori dell’eguaglianza e dell’imparzialità, senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni socio-economiche. La struttura garantisce la continuità e la regolarità dell’assistenza e tutela inoltre la partecipazione attraverso una informazione corretta, chiara ed esauriente e riconosce all’utente la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare segnalazioni o suggerimenti per il miglioramento del servizio. L’amministrazione è inoltre attenta al rispetto della normativa sulla privacy e assicura ai propri ospiti e ai loro familiari che il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità della persona.

La Direzione si impegna a divulgare la presente Politica integrata Qualità e Sicurezza, ai Dipendenti, ai Fornitori e ai Clienti/Utenti, anche attraverso l’utilizzo degli strumenti informatici in proprio possesso (rete intranet, sito web, posta elettronica) e a sottoporla a revisioni periodiche per garantire che permanga attuale ed appropriata per l’organizzazione.

Roggiano Gravina

Legale Rappresentante

Dott. Massimiliano Baffa